機能ガイド

PC Companionを使って ソフトウェアを更新する

携帯電話のご使用、また本書に記載の機能についての重要情報、諸条件につきましては取扱説明書をご覧ください。
OSバージョンアップを行うと国際電話の発信方法が変更となります。詳細は取扱説明書をご覧下さい。
ご注意：本書に記載のサービス及び機能（国際緊急電話番号112も含む）は一部地域のネットワーク、サービス・プロバイダでサポートされていない場合がございます。特定のサービス、機能、追加アクセス料金または使用料金の発生の有無につきましては、ご利用の通信事業者またはサービス・プロバイダにお問い合わせください。
本書ではPC Companionに対応しているソニーモバイルコミュニケーションズ製携帯電話のことを携帯電話と表現しています。
本書にあるイラストは説明のためのものであり、実物と異なる部分がある場合がございます。

目次

はじめに

PC Companionをご利用になるとソフトウェア更新が行えます。
PC Companionでは他にもいくつかのアプリケーションを使えますが、本書ではソフトウェア更新に絞って説明をします。

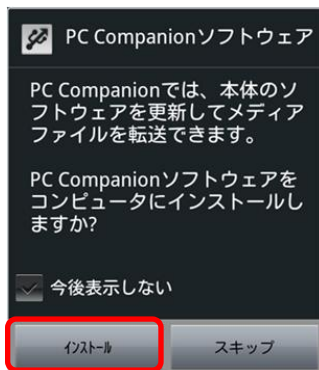
推奨動作環境

PC Companionを実施する場合、パソコンの動作環境をご確認ください。

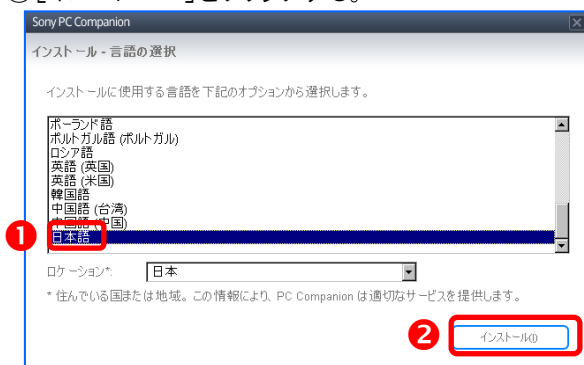
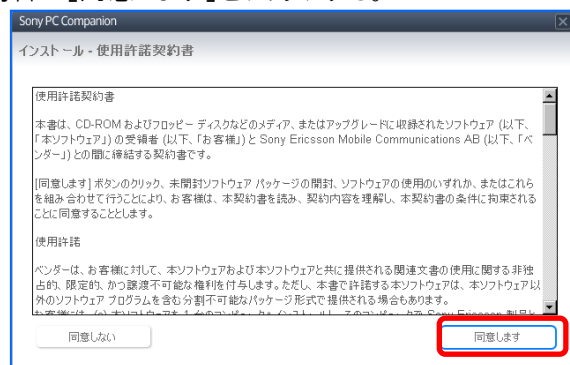
●ブロードバンドのインターネット接続
●Intel® Pentium® 4 (3.6GHz)、または同等のAMDプロセッサー
●ハードディスクドライブの空き容量：500MB
●メインメモリ：2GB
●USB2.0×1およびUSBケーブル
●Microsoft® Windows® XP SP2 (32-bit)
●Microsoft® Windows® Vista® (32-bit/64-bit)
●Microsoft® Windows® 7 (32-bit/64-bit)
●Microsoft® Windows® 8 (32-bit/64-bit)

PC Companionのインストール

携帯電話に表示される画面からPC Companionをパソコンへインストールする方法について説明します。
※ソニーモバイルコミュニケーションズのパソコン用webサイトからもPC Companionをダウンロードできます。
http://www.sonyericsson.co.jp/support/software/pcc/2.3/

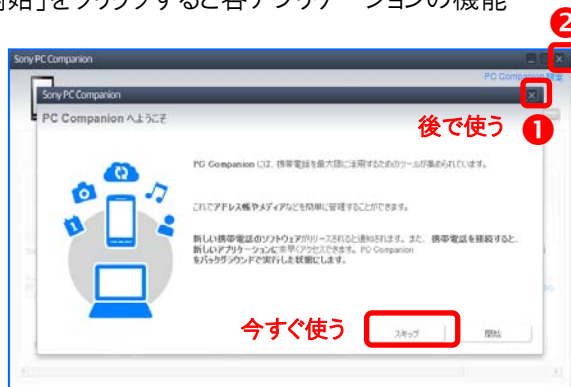
1 携帯電話の電源を入れてパソコンに接続し、携帯電話画面の[インストール]をタップする。
・PC Companionをインストールするための画面がパソコンに表示されます。

【携帯電話画面】

【パソコン画面】

2 ①インストールに使用する言語を選び、②[インストール]をクリックする。

3 使用許諾契約書をよく読み、同意する場合は[同意します]をクリックする。

4 PC Companionを後で使うか今すぐ使うかによって次の操作を行う。

■後で使う:「PC Companionへようこそ」画面右上の[×]①をクリックし、その背景画面右上の[×]②をクリックして終了します。

■今すぐ使う:[スキップ]をクリックしてお使いになるアプリケーションの[開始]をクリックします。

※「PC Companionへようこそ」画面の[開始]をクリックすると各アプリケーションの機能紹介ツアーの開始ができます。

ソフトウェア更新の前に

携帯電話のソフトウェア更新があった場合、PC Companionを使って更新できます。
更新する前に必ず以下の「ユーザーデータ」と「バックアップガイド」を読み、バックアップを取ってください。なお、更新操作の途中でもバックアップは可能ですが、更新前に実施しておくことをお勧めします。

ユーザーデータ

ソフトウェア更新を開始する前に、携帯電話に保存してある必要なユーザーデータがパソコンやmicroSDカードにバックアップされていることを確認してください（デジタル著作権管理DRMに保護されているデータはバックアップできません）。携帯電話メモリに保存してあるすべてのユーザーデータに関しては、消すか消さないかお客様が選択可能です。microSDカードに保存されているデータには更新の影響がありません。

バックアップガイド

携帯電話の機種やユーザーデータの種類によりバックアップ方法が異なります。データによってはコピーを取れるものもありますが、DRMに保護されているデータのバックアップはできません。コンテンツプロバイダより追加の権利を取得する必要がある場合があります。アプリケーション、ゲームはアップデート後に再インストールが必要となります。
バックアップには各種のバックアップ用アプリケーションをお使いください。

! ソフトウェア更新を実行する前の携帯電話のユーザーデータ、コンテンツのバックアップにつきましては自己の責任において実施してください。ソフトウェア更新実施によるユーザーデータ、コンテンツの消失、バックアップや再ダウンロードが禁止されているコンテンツに関しソニーモバイルコミュニケーションズは一切の責任を負いかねます。

ソフトウェア更新の実行

1　必要なユーザーデータをバックアップする。

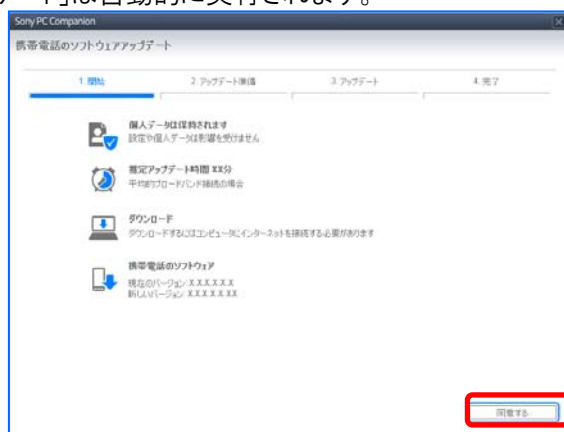
!　万一に備え、更新前にデータのバックアップを行うことを強くお勧めします。

2　携帯電話の電源を入れてからパソコンに接続する。

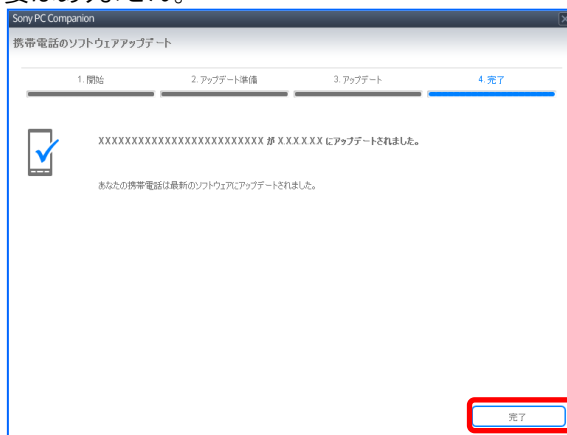
3　携帯電話のソフトウェアが最新かどうかにより、進む手順が分かれます。
・下図右側画面に現れる などのアイコンは一例です。機種により相違があり、
また、PC Companionの自動更新時に追加や削除される可能性があります。

■ 新しいソフトウェアが入手可能な場合：
[アップデート]をクリックして手順4に進む。

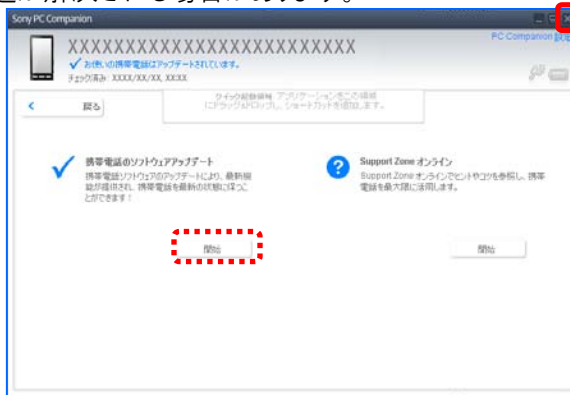
■ すでにソフトウェアが最新の場合：
[Support Zone]の[開始]をクリックして
手順7に進む。

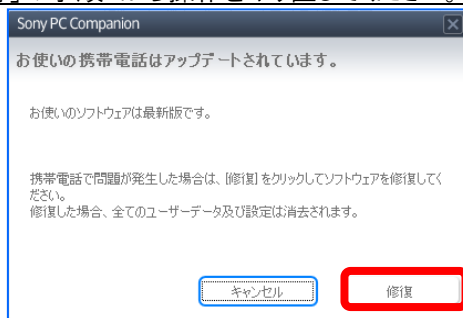
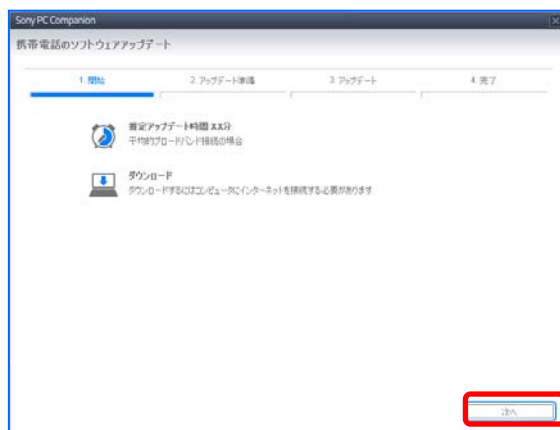
4　[同意する]をクリックする。
・画面内の[2.アップデート準備][3.アップデート]は自動的に実行されます。

5　①画面指示に従い操作し、②[次へ]をクリックする。

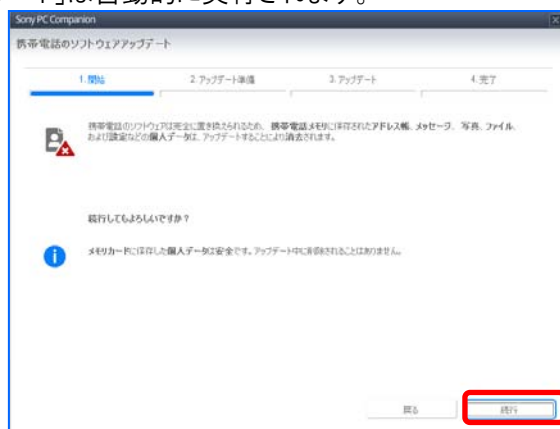
6　[完了]をクリックする。

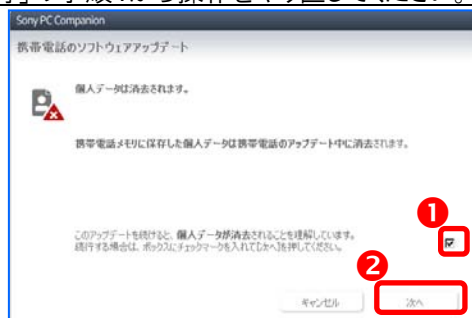
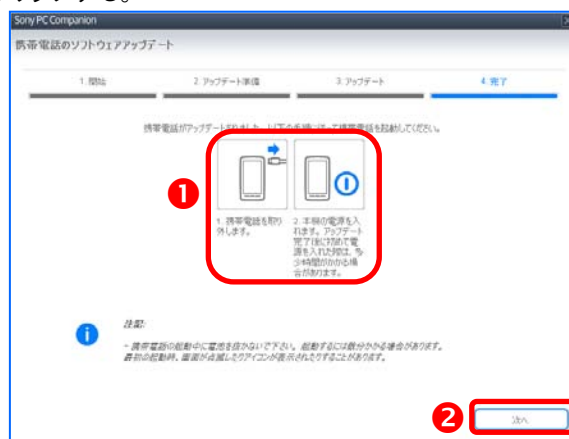
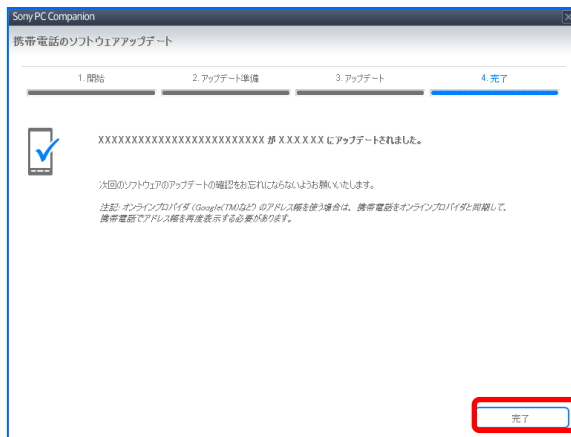
・以上で操作は完了です。手順7に進む必要はありません。

7　<u>■すでにソフトウェアが最新の場合</u>

・通常は右上の[×]をクリックして終了します。

・携帯電話の動作に問題があり、初期化をする場合のみ[携帯電話のソフトウェアアップデート]の[開始]をクリックします。修復により問題が解決される場合があります。

8 ［修復］をクリックする。

【重要】 バックアップを取っていない場合、携帯電話本体のユーザーデータが消えてしまいます。［キャンセル］をクリックし「ソフトウェア更新の実行」の手順1から操作をやり直してください。

9 ［次へ］をクリックする。

10 ［続行］をクリックする。

・画面内の［2.アップデート準備］［3.アップデート］は自動的に実行されます。

11　バックアップが不要な場合、次の操作を行う。
①データが消えることへの同意にチェックをし、②[次へ]をクリックする。

【重要】 バックアップを取っていない場合、携帯電話本体のユーザーデータが消えてしまいます。[キャンセル]をクリックし「ソフトウェア更新の実行」の手順1から操作をやり直してください。

12　①画面指示に従い操作し、②[次へ]をクリックする。

13　[完了]をクリックする。
・以上で操作は完了です。

ファイアウォールの設定

ほとんどのパソコンにはファイアウォールが設定されています。PC Companionが動作するよう正しく設定されているかをご確認ください。

パーソナルファイアウォール

PC Companionが1台のパソコンにインストールされている場合、パーソナルファイアウォールがよく使用されます。インターネットにアクセスするとき、ファイアウォールがPC Companionを許可するように設定する必要があります。

ファイアウォール

パーソナルファイアウォールとは別に、大規模なネットワークに使用されるファイアウォールもあります。下記のうちどちらが可能かご利用のIT組織にお問い合わせください。
･制限のないインターネット接続
･PC Companion_x.xx.xxx_Web.exeへのアクセス

PC Companionのアンインストール

PC Companionをアンインストールしても削除されないファイルもあります。
Sony PC Companionフォルダを削除すれば残ったファイルを消去できます。

PC Companionのファイルを削除する
1 パソコンでC:¥Program Files¥Sony¥Sony PC Companionフォルダを探す。
2 Sony PC Companionフォルダにカーソルを合わせる。
3 右クリックで削除を選択する。

商標その他注意事項

インターネットサービスのご利用により、お客様がお使いの料金プランに従い通信料が発生する場合があります。詳細は、お客様がご契約されている各通信事業者にお問い合わせください。携帯電話では着信音など、追加コンテンツをダウンロード、保存、転送することができます。前述のコンテンツの利用は、適用される著作権法（ただし、これに限定されない）に基づく第三者の権利により、制限または禁止されている場合があります。お客様は携帯電話でダウンロード、または転送した追加コンテンツに関し全面的に責任があり、ソニーモバイルコミュニケーションズは一切の責任を負わないこととします。追加コンテンツの使用に先立ち、使用目的が適切に許諾もしくは許可されていることを確認してください。ソニーモバイルコミュニケーションズは追加コンテンツ、その他第三者によるコンテンツの精度、整合性、品質についてはこれを保証しません。いかなる状況においても、ソニーモバイルコミュニケーションズは追加コンテンツ、その他第三者によるコンテンツの不正使用に関して何ら責任を負わないこととします。

「Microsoft」「Windows」「Vista」は米国およびその他の国におけるMicrosoft Corporationの登録商標または商標です。

その他、本書に記載されているその他の製品名、会社名は、それぞれの権利者に帰属します。本書にて明示されていないすべての権利は、権利者に留保されるものとします。

すべてのイラストは説明のためのものであり、実際の携帯電話とは異なる場合がございます。

This Feature guide is published by:
Sony Mobile Communications AB, SE-22188 Lund, Sweden

2012.11（第4.1版）